

## 2 意思決定支援のポイント

### 意思形成支援：ケバブは知らなきゃ食べられない

適切な情報、環境、認識の下で、  
意思が形成されることを支援します。

「なんて書いてあるの？」

メニューから注文しよう  
としても、メニューが読  
めなければ選べない。

「ケバブってなに？」

メニューが読めたとして  
も食べたことがない料理  
を選ぶことは難しい。

考えを邪魔するような働  
きかけがあると決めるこ  
とは難しい。



意思を決定するためには、その内容についての適切な情報が必要となります。